

УТВЕРЖДАЮ

Крештель Галина Ивановна,  
начальник управления образования администрации  
муниципального района «Корочанский район»

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)

(подпись)

21.02.2022г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

*наименование организации*

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Афанасовская средняя общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области»  
на 2022 год\* (далее – План)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:						
1.1.1.	Информация, определяемая	На официальном сайте	2022 год	Директор школы	На официальном сайте	Февраль

	федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.)	образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг		Артебякин С.А.	образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	2022 года, исполнено
1.1.2	Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	2022 год	Директор школы Артебякин С.А.	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	Февраль 2022 года, исполнено
1.1.3	Копия документа о порядке предоставления платных услуг	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает.		Директор школы Артебякин С.А.	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	постоянно

1.1.4	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	В 2022 году запланировано обновление сайта образовательного учреждения, содержащего техническую возможность создания на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»; внедрения электронного сервиса; создание анкет для опроса граждан; иные дистанционные способы взаимодействия	Март-май 2022 года	Директор школы Артебякин С.А.		
1.1.5	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разработка типовой анкеты/опросника среди родителей (законных представителей) о функционировании официального сайта, обеспечения доступа к информации. Проведение опроса, подробного анализа результатов, составление плана работы по улучшению работоспособности сайта	Апрель – июнь 2022 года	Директор школы Артебякин С.А.		
1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:						
1.2.1.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает.		Директор школы Артебякин С.А.	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	исполнено
1.2.2.	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает.		Директор школы Артебякин С.А.	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	исполнено

	наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	платных услуг не оказывает.			платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	<p>В образовательном учреждении созданы комфортные условия предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлены зоны отдыха, ожидания;</li> <li>- организована понятная навигация по учреждению;</li> <li>- организован питьевой режим;</li> <li>- санитарное состояние соответствует норме;</li> <li>- учреждение оснащено современным оборудованием;</li> <li>- обеспечена коммуникация.</li> </ul> <p>Проведение дополнительного анкетирования среди родителей/законных представителей, с целью выявления подробного анализа неудовлетворённости по организации комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>Принятие управленческих решений по достижению 100 % удовлетворённости оказания услуг. Предусмотреть приобретение дополнительного оборудования учреждения, для создания комфортных условий по результатам проведения опроса.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Апрель – июнь 2022 года</p>	<p>Директор школы Артебякин С.А.</p>	<p>В образовательном учреждении созданы комфортные условия предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлены зоны отдыха, ожидания;</li> <li>- организована понятная навигация по учреждению;</li> <li>- организован питьевой режим;</li> <li>- санитарное состояние соответствует норме;</li> <li>- учреждение оснащено современным оборудованием;</li> <li>- обеспечена коммуникация.</li> </ul>	<p>постоянно</p>

## IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов	2022 год	Директор школы Артебякин С.А.	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики.	Февраль 2022 года
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов	2022 год	Директор школы Артебякин С.А.	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики.	Февраль 2022 года